

Информация

по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения с января по март 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по март 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 26295 граждан.

Из них:

18189 - решены положительно, что составляет (69,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

7365 - разъяснено (28%)

741 - обращение граждан на рассмотрении (2,8%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 22006 граждан.

Обращения 16091 гражданина решены положительно, что составляет 27,7 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 4289.

Обращения 2098 граждан решены положительно, что составляет 48,9% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по март 2022 года поступило – 285 обращений:

из них:

решены положительно - 6

даны разъяснения - 265

на рассмотрении- 14

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по март 2022 года принято - 20 граждан,

из них:

решено положительно-3

на рассмотрении -14

разъяснено - 3 гражданам

Начальник отдела по работе с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за март 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за март 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 11103 гражданина.

Из них:

8061 - решено положительно, что составляет (72,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

2301 - разъяснено (20,7%)

741 - обращение граждан на рассмотрении (6,7%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 9474 гражданина.

Обращения 7171 гражданина решены положительно, что составляет 75,7 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 1629.

Обращения 890 граждан решены положительно, что составляет 54,6% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за март 2022 года поступило – 74 обращения:

из них:

решены положительно - 3

даны разъяснения - 57

на рассмотрении - 14

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за март 2022 года принято - 8 граждан,

из них:

разъяснено - 3 гражданам

на рассмотрении - 5

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова