

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по февраль 2021 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по февраль 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 12028.

Из них:

**6739** - решены положительно, что составляет (56%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**3** - отказано

**3682** - разъяснено (30,6 %)

**1604** - обращения граждан на рассмотрении (13,3%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось 9467 граждан.

Обращения 6101 гражданина решены положительно, что составляет 64,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 2561.

Обращения 638 граждан решены положительно, что составляет 25 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по февраль 2021 года поступило – **45** обращений:

из них:

решено положительно - 23

даны разъяснения - 11

на рассмотрении - 11

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по февраль 2021 года принято - 9 граждан,

из них:

разъяснено 9 гражданам

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова