

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**за январь 2022 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за январь 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **7873** гражданина.

Из них:

**5049**- решены положительно, что составляет (64,0%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

**1883** - разъяснено (23,0%)

**941** - обращение граждан на рассмотрении (11,0%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **6 796** граждан.

Обращения **4 471** гражданина решены положительно, что составляет 65,0 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **1077**.

Обращения **578** граждан решены положительно, что составляет 53% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за январь 2021 года поступило – **146** обращений:

из них:

решены положительно- 2

даны разъяснения - 144

Заместитель начальника отдела по работе  
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова