

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за январь 2017 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за январь 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **8559** граждан.

Из них:

5034 – обращений граждан решены положительно, что составляет 58,8% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

27 - гражданам отказано (0,3%)

2367 - гражданам разъяснено (27,6 %)

1131 - обращение граждан на рассмотрении (13,2%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 7399 граждан.

Обращения 4715 граждан решены положительно, что составляет 63,7 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – 1160.

Обращения – 319 граждан решены положительно, что составляет 27,5% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за январь принято **8** граждан.

Из них:

разъяснено 2 гражданам

на рассмотрении обращения 6 граждан.

За январь 2017 года на Инстаграм М.М.Хучиева поступило **58** смс-обращений, из них:

решены положительно – 9 обр.

разъяснено- 46 гражданам

на рассмотрении -3 обращения

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова