

## Информация

по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения с января по сентябрь 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по сентябрь 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 80435 граждан, из них:

53004 - решены положительно, что составляет (65,9%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

27 - отказано (0,03%)

26957 - разъяснено (33,5%)

447 - обращений граждан на рассмотрении (0,5%),

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 65135 граждан.

Обращения 45475 граждан решены положительно, что составляет 69,8 % от общего числа устных обращений граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 15300.

Обращения 7529 граждан решены положительно, что составляет 49,2% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по сентябрь поступило - 358 обращений,

из них:

решены положительно - 8

даны разъяснения - 350

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по сентябрь 2022 года принято - 74 гражданина,

из них:

решено положительно - 12

на рассмотрении - 7

разъяснено - 55 гражданам

Начальник отдела по работе с обращениями гражданам



З.А. Вахабова