

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по сентябрь 2020 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по сентябрь 2020 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 88 114.

Из них:

45195 - решены положительно, что составляет (51,3 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

138 - отказано (0,1%)

41 579 - разъяснено (47,2 %)

1202 - обращений граждан на рассмотрении (1,4%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 78 279.

Обращения 41 547 граждан решены положительно, что составляет 53,1% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 9835.

Обращения 3648 граждан решены положительно, что составляет 37,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по сентябрь 2020 года поступило – 516 обращений:

из них:

решены положительно- 94

даны разъяснения - 406

на рассмотрении - 16

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по сентябрь 2020 года принято граждан - 68,  
из них:

разъяснено - 60 гражданам

на рассмотрении - 8

На встречах с жителями пос. Гикало, пос. Старая Сунжа и с. Пригородное принято 320 человек.

Заместитель начальника отдела по работе  
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по апрель 2020 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по апрель 2020 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 52043 гражданина.

Из них:

**19329** - решены положительно, что составляет (37,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**113** - отказано (0,2%)

**31820** - разъяснено (61,1 %)

**781** - обращение граждан на рассмотрении (1,5%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 47107.

Обращения 17795 граждан решены положительно, что составляет 37,7 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 4936.

Обращения 1534 граждан решены положительно, что составляет 31,0 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по апрель 2020 года поступило – 258 обращений:

из них:

решено положительно- 83

даны разъяснения - 142

на рассмотрении - 33

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по апрель 2020 года принято - 38 граждан,

из них:

разъяснено - 36 гражданам

на рассмотрении -2

На встречах с жителями пос. Гикало, пос. Старая Сунжа и с. Пригородное принято 320 человек.

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам

З.А. Вахабова