

Информация

по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения с января по октябрь 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по октябрь 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 88 212 граждан,

из них:

58 244 - решены положительно, что составляет (66,0%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

27 - отказано (0,03%)

29 326 - разъяснено (33,2%)

615 - обращений граждан на рассмотрении (0,7%),

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 71 643 гражданина.

Обращения 49 916 граждан решены положительно, что составляет 69,7 % от общего числа устных обращений граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 16 569.

Обращения 8328 граждан решены положительно, что составляет 50,1% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по октябрь поступило - 407 обращений,

из них:

решены положительно - 9

даны разъяснения - 398

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по октябрь 2022 года принято - 74 гражданина,

из них:

решено положительно - 12

на рассмотрении - 7

разъяснено - 55 гражданам

Начальник отдела по работе с обращениями гражданам



З.А. Вахабова