

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по октябрь 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по октябрь 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **75 578** граждан.

Из них:

44 686- решены положительно, что составляет (59,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

48 - отказано

29 812 - разъяснено (39,4 %)

1032- обращений граждан на рассмотрении (1,4%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 58 894 граждан.

Обращения 37 097 граждан решены положительно, что составляет 63,0 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 16684.

Обращения 7589 граждан решены положительно, что составляет 45,5 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по октябрь 2021 года поступило – 1101 обращение:

из них:

решены положительно- 46

даны разъяснения - 1049

на рассмотрении-6

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по октябрь 2021 года принято граждан -71,

из них:

решены положительно- 10

разъяснено - 60 гражданам

на рассмотрении -1

/ Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова



Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за октябрь 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за октябрь 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **9486** граждан.

Из них:

5950 - решены положительно, что составляет (62,7%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

4 - отказано

2500- разъяснено (26,3 %)

1032- обращений граждан на рассмотрении (10,9%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г.Грозного обратилось 7526 граждан

Обращения 4761 граждан решены положительно, что составляет 63,3% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 1960.

Обращения 1189 граждан решены положительно, что составляет 60,7% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за октябрь 2021 года поступило 197 обращений

из них:

решены положительно-4

даны разъяснения - 187

на рассмотрении -6

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

