

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по октябрь 2019 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по октябрь 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 82730 граждан.

Из них:

46029 - решены положительно, что составляет (55,6 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

94 - отказано (0,1%)

35326 - разъяснено (42,7 %)

1281 - обращение граждан на рассмотрении (1,5 %)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 69443 гражданина.

Обращения 40763 граждан решены положительно, что составляет 58,6 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 13287.

Обращения 5266 граждан решены положительно, что составляет 39,6 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по октябрь 2019 года принято 109 граждан.

Из них:

исполнено -25

разъяснено -82

на рассмотрении – 2

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по октябрь 2019года поступило 299 обращений:

Из них:

решено положительно-57

разъяснено- 204

на рассмотрении- 38

Проведен семинар на тему «Совершенствование форм и методов работы с письменными и устными обращениями граждан» с участием сотрудников структурных подразделений ответственных за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе с
обращениями граждан Мэрии г. Грозного



З.А.Вахабова

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших
в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за октябрь 2019 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за октябрь 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 9588 граждан.

Из них:

5157 - решены положительно, что составляет (53,7 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

33 - отказано (0,3%)

3117 - разъяснено (32,5 %)

1281 обращение граждан - на рассмотрении (13,3%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 7825 граждан.

Обращения 4423 граждан решены положительно, что составляет 56,3% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1763.

Обращения 734 граждан решены положительно, что составляет 41,6 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за октябрь 2019 года поступило 77 обращений:

Из них:

решено положительно- 14

разъяснено- 25

на рассмотрении- 38

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам Мэрии г. Грозного



З.А.Вахабова