

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по ноябрь 2019 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по ноябрь 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **91 635** граждан.

Из них:

50 906 - решены положительно, что составляет (55,6 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

262 - отказано (0,3%)

39237 - разъяснено (42,8 %)

1230 - обращение граждан на рассмотрении (1,3 %)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 76 952 гражданина.

Обращения 44 997 граждан решены положительно, что составляет 58,5 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило – 14 683.

Обращения 5909 граждан решены положительно, что составляет 40,2 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по ноябрь 2019 года принято **134** гражданина.

Из них:

исполнено -12

разъяснено -109

на рассмотрении – 13

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по ноябрь 2019 года поступило 392 обращения:

Из них:

решено положительно-69

разъяснено- 258

на рассмотрении- 65

Проведен семинар на тему «Подготовка к ежегодному общероссийскому дню приема граждан 12 декабря» с участием сотрудников структурных подразделений ответственных за работу с обращениями граждан.

Заместитель начальника отдела по работе с обращениями граждан Мэрии г. Грозного



X.A.Кагерманова