

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по ноябрь 2020 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по ноябрь 2020 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 106061.

Из них:

55080 - решены положительно, что составляет (52%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

186 - отказано (0,1%)

49629 - разъяснено (46,8 %)

1166 - обращений граждан на рассмотрении (1,1%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 91548 граждан.

Обращения 49331 гражданина решены положительно, что составляет 53,9% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 14513.

Обращения 5749 граждан решены положительно, что составляет 40 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по ноябрь 2020 года поступило – 561 обращение:

из них:

решены положительно- 95

даны разъяснения - 457

на рассмотрении – 9

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по ноябрь 2020 года принято 112 граждан,

из них:

исполнено- 2

разъяснено - 100 гражданам

на рассмотрении - 10

На встречах с жителями пос. Гикало, пос. Старая Сунжа и с. Пригородное принято 320 человек.

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

**Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
за ноябрь 2020 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за ноябрь 2020 года в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения обратилось **8406 граждан.**

Из них:

4933 - решено положительно, что составляет (58,7%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

40 –отказано

2267 - разъяснено (26,9 %)

1166 - обращений граждан на рассмотрении (13,8 %)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 6205 граждан. Обращения 3628 граждан решены положительно, что составляет 58,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 2201.

Обращения 1305 граждан решены положительно, что составляет 59,2% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за ноябрь 2020 года поступило – 9 обращений:

из них:

на рассмотрении - 9

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного  
за ноябрь 2020 года принято -22 гражданина,

из них:

исполнено-1

разъяснено – 14 гражданам

на рассмотрении - 7

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова