

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по ноябрь 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по ноябрь 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 95 991 гражданин, из них:

63 427 решены положительно, что составляет 66,1% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного
29 –отказано (0,03%)
32 178 - разъяснено (33,5%)
357 - обращений граждан на рассмотрении (0,4%),

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 78 254 гражданина.

Обращения 50 375 граждан решены положительно, что составляет 64,4 % от общего числа устных обращений граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 17 737.

Обращения 9152 граждан решены положительно, что составляет 51,6% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по ноябрь поступило-438 обращений,

из них:

решены положительно - 10
даны разъяснения - 428

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по ноябрь 2022 года принято - 82 гражданина,

из них:

решено положительно- 15
на рассмотрении - 8
разъяснено - 59 гражданам

И.о. начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова