

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по май 2019 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по май 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 40497 граждан.

Из них:

22930 - решены положительно, что составляет (56,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

106 - отказано

16412 - разъяснено (40,5 %)

1049 - обращений граждан на рассмотрении (2,5%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 34984.

Обращения 20823 граждан решены положительно, что составляет 59,5 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 5513.

Обращения – 2107 граждан решены положительно, что составляет 38,2 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по май 2019 года принято граждан -63.

Из них:

исполнено -4

разъяснено - 56

на рассмотрении - 3

С января по май 2019 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного Я.С.Закриева поступило 127 смс обращений, из них:
решено положительно – 39
разъяснено – 54 гражданам
на рассмотрении - 34

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан Мэрии г.Грозного



З.А.Вахабова