

Информация

по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения с января по май 2018 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по май 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **46 764** граждан.

Из них:

28431 - решено положительно, что составляет (60,7%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

116 - отказано (0,2%)

16 822 - разъяснено (36 %)

1395 - обращений граждан на рассмотрении (3,7%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **39 662** граждан.

Обращения **26 266** граждан решены положительно, что составляет 66,2 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило - **7102**.

Обращения **2165** граждан решены положительно, что составляет 30,4 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

И.о. Мэра г. Грозного Х.А.Бурсаговым на приемах граждан по личным вопросам с января по апрель принято **19** граждан.

Из них:

исполнено - 3

разъяснено - 16 гражданам

С января по май 2018 года на аккаунт Mylistory М.М.Хучиева поступило 121 смс-обращение, из них:

решено положительно- 13

разъяснено- 101

на рассмотрении - 7

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова