

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по июнь 2019 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июнь 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 46671 .

Из них:

26448 - решены положительно, что составляет (56,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

116 - отказано

19480 - разъяснено (41,7 %)

627 - обращений граждан на рассмотрении (1,3%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 40334.

Обращения 23971 гражданина решены положительно, что составляет 59,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 6337.

Обращения – 2477 граждан решены положительно, что составляет 39 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по июнь 2019 года принято граждан -63.

Из них:

исполнено -4

разъяснено - 54

на рассмотрении - 5

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам Мэрии г. Грозного



З.А.Вахабова

ИНФОРМАЦИЯ
ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
ДЕПАРТАМЕНТА ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МЭРИИ г.ГРОЗНОГО

| Наименование показателя | с 09 января по 29 декабря 2017 г. | | с 09 января по 31 декабря 2018 года | | с 09 января по 28 июня 2019 года | |
|---|-----------------------------------|--------|-------------------------------------|--------|----------------------------------|--------|
| | письменные | устные | письменные | устные | письменные | устные |
| письменные и устные обращения граждан | 115 195 | | 112 426 | | 46 671 | |
| из них: | 18 612 | 96 583 | 17 059 | 95 367 | 6 337 | 40 334 |
| положительно решены | 59 089 | | 63 659 | | 26 448 | |
| даны разъяснения | 55 867 | | 47 513 | | 19 480 | |
| отказано | 239 | | 274 | | 116 | |
| на рассмотрении | - | | 980 | | 627 | |
| в т.ч. Мэром г.Грозного принято граждан | 193 | | 223 | | 63 | |
| положительно решены | 41 | | 28 | | 4 | |
| даны разъяснения | 143 | | 142 | | 54 | |
| на рассмотрении | 9 | | 53 | | 5 | |

Начальник отдела по работе с обращениями граждан



З.А.Вахабова