

Информация

по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения с января по июнь 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июнь 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 51662 гражданина.

Из них:

33506 - решены положительно, что составляет (64,8%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

15-отказано

16879 - разъяснено (32,6%)

1262 - обращения граждан на рассмотрении (2,4%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 41780 граждан.

Обращения 29110 граждан решены положительно, что составляет 69,6 % от общего числа устных обращений граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 9882.

Обращения 4396 граждан решены положительно, что составляет 44,4% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по июнь 2022 года поступило – 307 обращений:

из них:

решены положительно - 6

даны разъяснения - 301

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по июнь 2022 года принято - 43 гражданина,

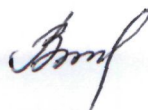
из них:

решено положительно-6

на рассмотрении - 1

разъяснено - 36 гражданам

Начальник отдела по работе с обращениями гражданам



З.А. Вахабова