

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по июнь 2021 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июнь 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **41 706** гражданина.

Из них:

**23651**- решены положительно, что составляет (56,7%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

**33** - отказано

**17240** - разъяснено (41,3 %)

**782** - обращения граждан на рассмотрении (1,9%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось 32819 гражданина.

Обращения 20 705 граждан решены положительно, что составляет 63,1 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 8887.

Обращения 2946 граждан решены положительно, что составляет 33,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по июнь 2021 года поступило – 397 обращений:

из них:

решены положительно- 38

даны разъяснения - 327

на рассмотрении-32

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по май 2021 года принято - 50 граждан,

из них:

решены положительно-7

разъяснено 37 гражданам

на рассмотрении - 6

Заместитель начальника отдела по работе  
с обращениями гражданам



Х.А.Кагерманова

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**за июнь 2021 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за июнь 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 7584 гражданина.

Из них:

**4175** - решены положительно, что составляет (52,9%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**14** - отказано

**2613** - разъяснено (34,4 %)

**782** - обращения граждан на рассмотрении (10,3%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось 5985 граждан.

Обращения 3426 граждан решены положительно, что составляет 57,2 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 1599.

Обращения 749 граждан решены положительно, что составляет 46,8 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за июнь 2021 года принято - 10 граждан, из них:

решены положительно - 3

даны разъяснения - 1

на рассмотрении - 6

Заместитель начальника отдела по работе  
с обращениями гражданам



Х.А.Кагерманова