

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по июль 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июль 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **49122** гражданина.

Из них:

27571 - решены положительно, что составляет (56,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

39 - отказано

20447 - разъяснено (41,6 %)

1065 - обращений граждан на рассмотрении (2,1%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 38747 граждан.

Обращения 24209 граждан решены положительно, что составляет 62,5 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 10375.

Обращения 3362 граждан решены положительно, что составляет 32,4 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по июль 2021 года поступило – 487 обращений:

из них:

решены положительно- 40

даны разъяснения - 447

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по июль 2021 года принято - 50 граждан,

из них:

решены положительно- 8

разъяснено -40 гражданам

на рассмотрении -2

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова