

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по июль 2019 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июль 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 54 912 .

Из них:

30 759 - решены положительно, что составляет (56 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

131 - отказано

22764 - разъяснено (41,4%)

1258 - обращений граждан на рассмотрении (2,3%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 47 058.

Обращения 27 884 гражданина решены положительно, что составляет 50,8 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 7854.

Обращения – 2875 граждан решены положительно, что составляет 36,6 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по июль 2019 года принято граждан -76.

Из них:

исполнено -7

разъяснено -59

на рассмотрении - 10

Заместитель начальника отдела по работе с обращениями гражданам Мэрии г. Грозного



Х.А. Кагерманова