

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по июль 2020 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июль 2020 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 72391.

Из них:

34908 - решены положительно, что составляет (48,2 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

125 - отказано (0,1%)

36661 - разъяснено (50,6 %)

697 - обращений граждан на рассмотрении (1,0%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 65162.

Обращения 32474 граждан решены положительно, что составляет 49,8 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 7229.

Обращения 2434 граждан решены положительно, что составляет 33,6 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по июль 2020 года поступило – 475 обращений:

из них:

решены положительно- 94

даны разъяснения - 350

на рассмотрении - 31

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по июль 2020 года принято - 38 граждан,  
из них:

разъяснено - 37 гражданам

на рассмотрении - 1

На встречах с жителями пос. Гикало, пос. Старая Сунжа и с. Пригородное принято 320 человек.

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам

З.А. Вахабова