

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по февраль 2019 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по февраль 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **17385 граждан.**

Из них:

10723 - решены положительно, что составляет (61,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

40 - отказано

5763 - разъяснено (33,1 %)

859 - обращений граждан на рассмотрении (4,9%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **15385 граждан.**

Обращения **9828 граждан** решены положительно, что составляет **63,8 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило - **2000**

Обращения - **895 граждан** решены положительно, что составляет **44,7 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по февраль 2019 года принято – **14 граждан.**

Из них:

разъяснено - **9**

на рассмотрении - **5**

С января по февраль 2019 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного Я.С.Закриева поступило **30 смс** – обращений, из них:

решено положительно – **6**

разъяснено – **24 гражданам**

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова