

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по декабрь 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по декабрь 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан - 112318 .

Из них:

64801 - решено положительно, что составляет (57,7%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

275 - отказано (0,24%)

46262 - разъяснено (41,2 %)

980 - обращений граждан на рассмотрении (0,87%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан - **94797**

Обращения **58351** гражданина решены положительно, что составляет 61,5 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **17521**.

Обращения **6450** граждан решены положительно, что составляет 36,8 % от общего числа письменных обращений, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по декабрь 2018 года принято граждан – **223**.

Из них:

решено положительно - **26**

разъяснено - **148** гражданам

на рассмотрении – **49** обращений

С января по декабрь 2018 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного поступило **930** смс - обращений, из них:

решено положительно - **163**

разъяснено- **736**

на рассмотрении - **31**