

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по декабрь 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по декабрь 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **91506** граждан.

Из них:

54375- решены положительно, что составляет (59,4%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

49 - отказано

36276 - разъяснено (39,6 %)

806 - обращений граждан на рассмотрении (0,8%)

Из них:

С **устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **71786** граждан.

Обращения **44899** граждан решены положительно, что составляет **62,5 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **19720**.

Обращения **9476** граждан решены положительно, что составляет **48 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по декабрь 2021 года поступило – **1405** обращений:

из них:

решены положительно- **58**

даны разъяснения - **1347**

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по декабрь 2021 года принято **77** граждан,
из них:

решены положительно- **12**

разъяснено - **65** гражданам

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова