

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по декабрь 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по декабрь 2020 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 114 351.

Из них:

58 535 - решены положительно, что составляет (51.2%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

191 - отказано (0,2%)

53 061 - разъяснено (46,8 %)

2564 - обращения граждан на рассмотрении (2,2%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 97 107 граждан.

Обращения 52 005 граждан решены положительно, что составляет 53,5% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 17 244.

Обращения 6530 граждан решены положительно, что составляет 37,9 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по декабрь 2020 года поступило – 566 обращений:

из них:

решены положительно- 114

даны разъяснения - 437

на рассмотрении – 15

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по декабрь 2020 года принято 112 граждан,

из них:

исполнено- 3

разъяснено - 106 гражданам

на рассмотрении - 3

На встречах с жителями пос. Гикало, пос .Старая Сунжа и с. Пригородное принято 320 человек.

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А.Кагерманова