

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по декабрь 2019 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по декабрь 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 100262 гражданина.

Из них:

55378 - решены положительно, что составляет (55,2 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

310 - отказано (0,3%)

43602 - разъяснено (43,4 %)

972 - обращения граждан на рассмотрении (0,9 %)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 83818 граждан.

Обращения 48732 граждан решены положительно, что составляет 58,1 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило – 16444.

Обращения 6646 граждан решены положительно, что составляет 40,4 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по декабрь 2019 года принято 134 гражданина.

Из них:

исполнено -12

разъяснено -109

на рассмотрении – 13

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по декабрь 2019 года поступило 471 обращение:

Из них:

решено положительно-219

разъяснено- 189

на рассмотрении- 63

В общероссийский день приема граждан 12 декабря 2019 года Мэром г.Грозного Я.С.Закриевым принято 269 граждан, из них:

исполнено -12

разъяснено- 210 гражданам

на рассмотрении - 47

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам Мэрии г. Грозного



З.А.Вахабова

