

## Информация

**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения с января по август 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по август 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **73 098** граждан.

Из них:

**43 722** - решено положительно, что составляет (59,8%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**181** - отказано (0,2%)

**27 841** - разъяснено (38,1 %)

**1354** - обращений граждан на рассмотрении (1,9%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан – **61 490**.

Обращения **40 023** граждан решены положительно, что составляет **65,1 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **11608**.

Решено положительно **3699**, что составляет **31,9 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г.Грозного с января по август принято граждан -32,

из них:

исполнено - 10

разъяснено - 21 гражданам

на рассмотрении-1

С января по август 2018 года в социальные сети на имя Мэра г.Грозного поступило 505 смс-обращений, из них:

решено положительно- 56,разъяснено- 448, на рассмотрении-1

Заместитель начальник отдела по работе с обращениями гражданам



Х.А.Кагерманова