

**Информация**  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в  
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
с января по август 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по август 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 70 714 граждан,  
из них:

45 609 - решены положительно, что составляет (64,5%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного  
27 –отказано (0,04%)  
24132 - разъяснено (34,1%)  
946 - обращений граждан на рассмотрении (1,3%),

из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 56 937 граждан.

Обращения 39 185 граждан решены положительно, что составляет 68,8 % от общего числа устных обращений граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 13 777.

Обращения 6 424 граждан решены положительно, что составляет 46,6% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по август поступило-332 обращения,

из них:

решены положительно - 7  
даны разъяснения - 325

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по август 2022 года принято - 63 гражданина,

из них:

решено положительно- 12  
на рассмотрении - 3  
разъяснено - 48 гражданам

Заместитель начальника отдела по работе  
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова