

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по август 2019 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по август 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 64 066.

Из них:

36 023 - решены положительно, что составляет (56,2 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

143 - отказано

26 895 - разъяснено (42 %)

1005 - обращений граждан на рассмотрении (1,6 %)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 54 486.

Обращения 32 199 граждан решены положительно, что составляет 59,1 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 9580.

Обращения –3824 граждан решены положительно, что составляет 39,9 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по август 2019 года принято граждан - 92.

Из них:

исполнено -10

разъяснено -75

на рассмотрении - 7

Заместитель начальника отдела по работе  
с обращениями гражданам Мэрии г. Грозного



Х.А. Кагерманова