

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по август 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по август 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 58554 гражданина.

Из них:

34065 - решены положительно, что составляет (58,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

40 - отказано

23858 - разъяснено (40,7 %)

591 - обращение граждан на рассмотрении (1,0%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 45915 граждан.

Обращения 29131 гражданина решены положительно, что составляет 63,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 12639.

Обращения 4934 граждан решены положительно, что составляет 39,0 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по август 2021 года поступило – 743 обращения:

из них:

решены положительно- 40

даны разъяснения - 703

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по август 2021 года принято - 58 граждан,

из них:

решены положительно- 8

разъяснено - 45 гражданам

на рассмотрении -5

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за август 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за август 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 9432 гражданина.

Из них:

6494 - решены положительно, что составляет (69%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

1 - отказано

2346 - разъяснено (25 %)

591 - обращение граждан на рассмотрении (6,2%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 7168 граждан.

Обращения 4922 граждан решены положительно, что составляет 68,7 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 2264.

Обращения 1572 граждан решены положительно, что составляет 69,4 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г.Грозного Х-М.Ш.Кадыровым за август 2021 года принято -8 граждан, из них:

даны разъяснения - 3

на рассмотрении - 5

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за август 2021 года поступило 256 обращений.

Из них:

даны разъяснения - 256

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова