

Информация

по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения с января по апрель 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по апрель 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 36128 граждан.

Из них:

24272 - решены положительно, что составляет (67,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

10596 - разъяснено (29,3%)

1260 - обращений граждан на рассмотрении (3,5%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 29524 гражданина.

Обращения 21135 граждан решены положительно, что составляет 71,5 % от общего числа устных обращений граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 6604.

Обращения 3137 граждан решены положительно, что составляет 47,5% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по апрель 2022 года поступило – 295 обращений:

из них:

решены положительно - 6

даны разъяснения - 289

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по апрель 2022 года принято - 28 граждан,

из них:

решено положительно - 3

на рассмотрении - 2

разъяснено - 23 гражданам

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

Информация

по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения за апрель 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за апрель 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 9833 гражданина.

Из них:

6083- решено положительно, что составляет (61,8%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

2490 - разъяснено (25,3%)

1260 - обращений граждан на рассмотрении (12,8%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 7518 граждан.

Обращения 5044 граждан решены положительно, что составляет 67,0 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 2315.

Обращения 1039 граждан решены положительно, что составляет 44,9% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за апрель 2022 года поступило – 10 обращений:

из них:

даны разъяснения - 10

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за апрель 2022 года принято - 8 граждан,

из них:

разъяснено - 6 гражданам

на рассмотрении - 2

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова