

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по апрель 2019 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по апрель 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 33918 граждан.

Из них:

19559 - решены положительно, что составляет (57,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

90 - отказано

13466 - разъяснено (39,7 %)

803 - обращения граждан на рассмотрении (3,3%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 29634.

Обращения 17750 граждан решены положительно, что составляет 59,8 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 4284

Обращения – 1809 граждан решены положительно, что составляет 42,2 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по апрель 2019 года принято – 46 граждан.

Из них:

исполнено - 1

разъяснено - 39

на рассмотрении - 6

С января по апрель 2019 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного Я.С.Закриева поступило 70 смс обращений, из них:  
решено положительно – 35  
разъяснено – 35 гражданам

В ходе проведения программы «Особый разговор» на ЧГТРК «Грозный» 17.04.2019 в адрес Мэра г.Грозного Я.С.Закриева поступило 164 обращения, из них:  
исполнено-17  
повторов-12  
разъяснено- 134  
на рассмотрении-1

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам Мэрии г.Грозного



З.А.Вахабова