

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за сентябрь 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за сентябрь 2020 года в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения обратилось граждан **8060**.

Из них:

5180 - решены положительно, что составляет (64,3%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

11 –отказано (0,2%)

1667 - разъяснено (20,7 %)

1202 - обращений граждан на рассмотрении (14,9%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан- 6366. Обращения 4345 граждан решены положительно, что составляет 68,2 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1694.

Обращения 835 граждан решены положительно, что составляет 49,3% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за сентябрь 2020 года поступило – 18 обращений:

из них:

разъяснено - 2

на рассмотрении - 16

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за сентябрь 2020 года принято -17 граждан,

из них:

разъяснено – 9 гражданам

на рассмотрении - 8

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по сентябрь 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по сентябрь 2020 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 88 114.

Из них:

45195 - решены положительно, что составляет (51,3 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

138 - отказано (0,1%)

41 579 - разъяснено (47,2 %)

1202 - обращений граждан на рассмотрении (1,4%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 78 279.

Обращения 41 547 граждан решены положительно, что составляет 53,1% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 9835.

Обращения 3648 граждан решены положительно, что составляет 37,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по сентябрь 2020 года поступило – 516 обращений:

из них:

решены положительно - 94

даны разъяснения - 406

на рассмотрении - 16

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по сентябрь 2020 года принято граждан - 68,
из них:

разъяснено - 60 гражданам

на рассмотрении - 8

На встречах с жителями пос. Гикало, пос. Старая Сунжа и с. Пригородное принято 320 человек.

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова