

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших
в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за сентябрь 2019 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за сентябрь 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 9076 граждан.

Из них:

4849 - решены положительно, что составляет (53,4 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

61 - отказано (0,6%)

2849 - разъяснено (31,4 %)

1317 обращений граждан - на рассмотрении (14,5%)

Из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 7132 гражданина.

Обращения 4141 гражданина решены положительно, что составляет 58% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 1944.

Обращения 708 граждан решены положительно, что составляет 36,4 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым за сентябрь 2019 года принято -17 граждан.

Из них:

разъяснено - 15

на рассмотрении - 2

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за сентябрь 2019 года поступило 95 обращений:

Из них:

решено положительно-4

разъяснено- 9

на рассмотрении-82

Проведен семинар на тему «Совершенствование форм и методов работы с письменными и устными обращениями граждан» с участием сотрудников структурных подразделений ответственных за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам Мэрии г. Грозного



З.А.Вахабова