

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за сентябрь 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за сентябрь 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 9721.

Из них:

7395 - решено положительно, что составляет (76%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1879 - разъяснено (21,7%)

447 - обращений граждан на рассмотрении (19,3%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 8198 граждан

Обращения 6290 граждан решены положительно, что составляет 76,7 % от общего числа устных обращений граждан

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1523.

Обращения 1105 граждан решены положительно, что 72,5% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за сентябрь 2022 года поступило – 26 обращений:

из них:

исполнено-1

даны разъяснения - 25

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за сентябрь 2022 года принято - 11 граждан,

из них:

разъяснено - 4 гражданам

на рассмотрении - 7

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова