

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших
в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за октябрь 2019 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за октябрь 2019 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 9588 граждан.

Из них:

5157 - решены положительно, что составляет (53,7 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

33 - отказано (0,3%)

3117 - разъяснено (32,5 %)

1281 обращение граждан - на рассмотрении (13,3%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 7825 граждан.

Обращения 4423 граждан решены положительно, что составляет 56,3% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1763.

Обращения 734 граждан решены положительно, что составляет 41,6 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за октябрь 2019 года поступило 77 обращений:

Из них:

решено положительно- 14

разъяснено- 25

на рассмотрении- 38

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам Мэрии г. Грозного



З.А.Вахабова