

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные**  
**подразделения за октябрь 2017 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за октябрь 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось 9614 граждан.

Из них:

**4773** - решены положительно, что составляет 49,6 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**22** - отказано (0,2%)

**2360** - разъяснено (24,5 %)

**2459** - на рассмотрении (25,5 %)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось 7879 граждан.

Обращения 4336 граждан решены положительно, что составляет 55 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – 1735.

Обращения - 437 граждан решены положительно, что составляет 25,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

**Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым** на приемах граждан по личным вопросам за октябрь принято трое граждан.

За октябрь 2017 года в Инстаграм М.М.Хучиева поступило 196 смс-обращений, из них:

решены положительно - 17

даны разъяснения - 72 гражданам

на рассмотрении - 107

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова