

**Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
за октябрь 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за октябрь 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **10269 граждан.**

Из них:

**5301** - решено положительно, что составляет (51,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**26** - отказано (0,25%)

**3030** - разъяснено (29,5 %)

**1912**- обращения граждан на рассмотрении (18,6 %)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 8872.

Обращения **4772 граждан** решены положительно, что составляет 53,7 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- 1397.

Обращения 529 граждан решены положительно, что составляет 38 % от общего числа письменных обращений, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приеме граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Закриевым Я.С. за октябрь 2018 года принято – 14 граждан.

Из них:

решено положительно - 1

на рассмотрении -13

За октябрь 2018 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного поступило смс – обращений 133, из них:

решено положительно – 24

разъяснено – 73гражданам

на рассмотрении -36

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам

З.А. Вахабова