

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за октябрь 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за октябрь 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 7777.

Из них:

5240 - решено положительно, что составляет (67,4%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1922 - разъяснено (24,7%)

615 - обращений граждан на рассмотрении (7,9%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 6508 граждан

Обращения 4441 граждан решены положительно, что составляет 68,2 % от общего числа устных обращений граждан

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1269.

Обращения 799 граждан решены положительно, 63,0% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.


В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за октябрь 2022 года поступило – 49 обращений:

из них:

исполнено-1

даны разъяснения - 48

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова