

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по октябрь 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по октябрь 2020 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 97 655.

Из них:

50 147 - решены положительно, что составляет (51,3 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

146 - отказано

46 031 - разъяснено (47,1 %)

1331 - обращений граждан на рассмотрении (1,4%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 85 343.

Обращения 45 703 граждан решены положительно, что составляет 46,8% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 12 312.

Обращения 4 444 граждан решены положительно, что составляет 36,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по октябрь 2020 года поступило – 552 обращений:

из них:

решены положительно- 95

даны разъяснения - 424

на рассмотрении - 33

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по октябрь 2020 года принято граждан - 91,

из них:

исполнено-2

разъяснено - 82 гражданам

на рассмотрении - 7

На встречах с жителями пос. Гикало, пос. Старая Сунжа и с. Пригородное принято 320 человек.

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова

Информация

по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения за октябрь 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за **октябрь** 2020 года в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения обратилось граждан **9541**.

Из них:

4952 - решены положительно, что составляет (51,9%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

8 –отказано

2250 - разъяснено (23,6 %)

2331 - обращений граждан на рассмотрении (24,4 %)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан-7064. Обращения 4156 граждан решены положительно, что составляет 58,8 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 2477.

Обращения 796 граждан решены положительно, что составляет 32,1% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за октябрь 2020 года поступило –36 обращений:

из них:

исполнено-1

разъяснено - 2

на рассмотрении - 33

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного
за октябрь 2020 года принято -23 граждан,

из них:

исполнено-1

разъяснено – 18 гражданам

на рассмотрении - 4

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями граждан



Х.А. Кагерманова