

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за ноябрь 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за ноябрь 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 7 779 граждан.

Из них:

5183 - решено положительно, что составляет (66,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

2237 - разъяснено (28,8%)

2- отказано

357 - обращений граждан на рассмотрении (4,6%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 6 611 граждан

Обращения 459 граждан решены положительно, что составляет 65,9 % от общего числа устных обращений граждан

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1168.

Обращения 824 граждан решены положительно, что составляет 70,5 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за ноябрь 2022 года поступило – 31 обращение:

из них:

исполнено-1

даны разъяснения - 30

На приеме граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за ноябрь 2022 года принято 8 граждан, из них:

решено положительно-1

разъяснено-6

на рассмотрении-1

И.о. начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова