

Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в  
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
за май 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за май 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 7466 граждан.

Из них:

4774 - решено положительно, что составляет (63,9%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1706 - разъяснено (22,8%)

4- отказано

982 - обращения граждан на рассмотрении (13,1%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 5978 граждан.

Обращения 4115 граждан решены положительно, что составляет 68,8 % от общего числа устных обращений граждан

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1488.

Обращения 659 граждан решены положительно, что составляет 44,2% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за май 2022 года поступило – 5 обращений:

из них:

даны разъяснения - 5

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за май 2022 года принято - 8 граждан,

из них:

разъяснено - 5 гражданам

исполнено-1

на рассмотрении - 2

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова