

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по май 2020 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по май 2020 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 61788 граждан.

Из них:

27236 - решены положительно, что составляет (44 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

116 - отказано (0,1%)

33881 - разъяснено (54,8 %)

555 - обращений граждан на рассмотрении (0,9%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 56716.

Обращения 25684 граждан решены положительно, что составляет 45,2 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 5072.

Обращения 1552 граждан решены положительно, что составляет 30,6 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по май 2020 года поступило – 405 обращений:

из них:

решено положительно- 93

даны разъяснения - 214

на рассмотрении - 98

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по май 2020 года принято - 38 граждан,

из них:

разъяснено - 36 гражданам

на рассмотрении -2

На встречах с жителями пос. Гикало, пос. Старая Сунжа и с. Пригородное принято 320 человек.

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**за май 2020 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за май 2020 года в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения обратилось **граждан 9745.**

Из них:

7907 - решены положительно, что составляет (81,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

отказано - 3

1280 - разъяснено (13 %)

555 - обращений граждан на рассмотрении (5,7%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 9609 граждан.

Обращения 7889 граждан решены положительно, что составляет 82,1 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 136.

Обращения 18 граждан решены положительно, что составляет 13,2 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за май 2020 года поступило – 147 обращений:

из них:

решено положительно- 10

даны разъяснения - 39

на рассмотрении – 98

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова