

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за март 2017 года

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за март 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось 13653 граждан.

Из них:

4524 - решены положительно, что составляет 33,1% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

16 - отказано (0,1%)

7362 - разъяснено (54 %)

1751 - на рассмотрении (12,8%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 11516 граждан. Обращения 3809 граждан решены положительно, что составляет 33 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – 2137.

Обращения – 715 граждан решены положительно, что составляет 33,4% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за март принято 8 граждан.

Из них:

положительно решено - 1 обращение

разъяснено - 5 гражданам

на рассмотрении - 2 обращения

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым за март проведены 5 встреч с населением г. Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 2000 граждан.

За март 2017 года на Инстаграм М.М.Хучиева поступило 110 смс-обращений, из них:

решены положительно – 3 обращения

разъяснено- 107 гражданам

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по март 2017 года

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по март 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось 33597 граждан.

Из них:

14097 – решены положительно, что составляет 42% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

67 - отказано (0,1%)

17682 - разъяснено (52 %)

1751 - на рассмотрении (12,8%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 28548 граждан.

Обращения 12602 граждан решены положительно, что составляет 44,1 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – 5049.

Обращения –1495 граждан решены положительно, что составляет 29,6% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам с января по март принято **19** граждан.

Из них:

решены положительно 6 обращений

разъяснено 11 гражданам

на рассмотрении 2 обращения

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым с января по март проведено 12 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 4150 граждан.

С января по март 2017 года на Инстаграм М.М. Хучиева поступило 282 смс- обращений, из них:

решены положительно – 16 обращений

разъяснено- 266 гражданам

Во время проведения прямого эфира 22.02.2017 года от телезрителей Мэру г. Грозного М.М.Хучиеву на приложение WhatsApp поступило 65 смс-обращений (в которых содержалось 70 вопросов), из них:

решено положительно 4 обращения

разъяснено 66 гражданам.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова