

Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в  
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
с января по май 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по май 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 43594 гражданина.

Из них:

29046 - решены положительно, что составляет (66,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

14-отказано

13552 - разъяснено (31,1%)

982 - обращения граждан на рассмотрении (2,2%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 35502 гражданина.

Обращения 25250 граждан решены положительно, что составляет 71,1 % от общего числа устных обращений граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 8092.

Обращения 3796 граждан решены положительно, что составляет 46,9% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по май 2022 года поступило – 300 обращений:

из них:

решены положительно - 6

даны разъяснения - 294

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по май 2022 года принято - 36 граждан,

из них:

решено положительно-5

на рассмотрении - 6

разъяснено - 25 гражданам

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова