

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за июнь 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за июнь 2020 года в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения обратилось **граждан 3535.**

Из них:

2137 - решены положительно, что составляет (60,4%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

отказано – 9 (0,2%)

633 - разъяснено (17,9 %)

756 - обращений граждан на рассмотрении (21,4%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 2406 граждан.

Обращения 1748 граждан решены положительно, что составляет 72,6 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1129.

Обращения 389 граждан решены положительно, что составляет 34,4 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за июнь 2020 года поступило – 38 обращений:

из них:

даны разъяснения - 7

на рассмотрении - 31

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова