

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за июль 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за июль 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 7416 граждан.

Из них:

3920 - решены положительно, что составляет (52,8%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

6 - отказано

2425 - разъяснено (32,7 %)

1065 - обращений граждан на рассмотрении (14,3%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 5928 граждан.

Обращения 3504 граждан решены положительно, что составляет 59,1 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 1488.

Обращения 416 граждан решены положительно, что составляет 27,9 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за июль 2021 года поступило 90 обращений.

Из них:

решены положительно- 2

даны разъяснения - 88

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова