

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за июль 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за июль 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **9332** гражданина.

Из них:

5535 - решено положительно, что составляет (59,3%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

30 - отказано (0,3%)

3227 - разъяснено (34,6%)

540 - обращений граждан на рассмотрении (5,8%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **8021** гражданин.

Обращения **5017** граждан решены положительно, что составляет 62,5 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- **1311**.

Обращения **518** граждан решены положительно, что составляет 39,5 % от общего числа письменных обращений, поступивших в Мэрию г. Грозного.

За июль 2018 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного поступило **72** смс - обращения, из них:

решено положительно -16

разъяснено- 56

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова