

**Информация**  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в  
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
за март 2024 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за март 2024 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **6 831** граждан, из них:

**4255** - решено положительно, что составляет (62,3%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

**1971** - разъяснено (28,8 %)

**9**- отказано

**596** обращений граждан на рассмотрении (8,7%),

из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **4 733** гражданина.

Обращения **2 963** граждан решены положительно, что составляет 62,6 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **2098**.

Обращения **1 292** граждан решены положительно, что составляет **61,6 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за март 2024 года поступило – **50** обращений:

из них:

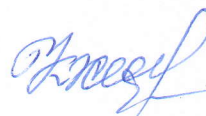
разъяснено-**50**

На приеме граждан по личным вопросам Мэром в г. Грозного Х.-М.Ш. Кадыровым за март принято **9** граждан, из них:

разъяснено-**3**

на рассмотрении-**6**

Заместитель начальника отдела по работе с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова