

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за **январь 2025** года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за **январь 2025** года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан- **8100**,
из них:

5625 - решено положительно, что составляет (69,4 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1892 - разъяснено (23,3%)

1- отказано

582 обращения граждан на рассмотрении (7,2 %)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан -6736

Обращения 4 966 граждан решены положительно, что составляет 73,7 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1364.

Обращения 659 граждан решены положительно, что составляет 48,3 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за январь 2025 года поступило – 17 обращений:

из них:

разъяснено-17

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова