

Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в  
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
за январь 2024 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за январь 2024 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан - **7032**,  
из них:

5418 - решено положительно, что составляет (77,0%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1132 - разъяснено (26,1%)

1 - отказано

481 - обращение граждан на рассмотрении (16,0%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан -5721

Обращения 4632 граждан решены положительно, что составляет 81 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 1311.

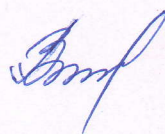
Обращения 786 граждан решены положительно, что составляет 60 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за январь 2024 года поступило – 31 обращение:

из них:

разъяснено-31

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова